

## **1 Allgemeine Informationen**

Wir von der serva vitam! gmbh nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein hohes Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet immer im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen (EU-DSGVO) statt und nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Die folgende Informationen zum Datenschutz beschreiben die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der websites der serva vitam! gmbh. Sie gibt Ihnen auch einen Einblick über die Wahlmöglichkeiten, die Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wie Sie uns kontaktieren können.

Zur besseren Übersicht für Sie haben wir unsere Datenschutzinformation in verschiedene Kapitel aufgeteilt.

## **2 Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die serva vitam! gmbh  
Mozartstraße 15  
77746 Schutterwald

Telefon: 0781. 63 100 152

Fax: 0781. 63 100 153

E-Mail: [info@servavitam.de](mailto:info@servavitam.de)

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der serva vitam! gmbh haben können Sie unter dem Stichwort Datenschutz unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@servavitam.de](mailto:datenschutz@servavitam.de) Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

## **3 Ihre Rechte**

Jeder Besucher unserer website hat folgende Rechte:

- ➔ Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- ➔ Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- ➔ Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- ➔ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- ➔ Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie können einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und / oder der Analyse von Kundendaten für Werbezwecke jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wie wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Besuch auf unserer website gewährleisten und welche Arten von personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten.

## **4 Erhobene Daten**

### **4.1 Kontakt-/Anfrageformular**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über auf die auf dieser Internetseite bereitgestellte Formulare Kontakt mit uns aufzunehmen und/oder ein unverbindliches Angebot zu erhalten. Bei einer Angebotsanfrage mittels des Onlineformulars erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Zur elektronischen Bearbeitung Ihres Anliegens speichern wir Daten auf unserem Server. Kontaktdaten, die im Rahmen von Angebotsanfragen angegeben werden, werden ausschließlich für die Angebotserstellung verwendet; Kontaktdaten, die im Rahmen von Kontaktanfragen angegeben werden, werden ausschließlich für die Kontaktanfrage verwendet. Die Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Die für die Benutzung des Onlineformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht. Ihre Daten werden gemäß § 13 TMG mittels SSL-Verschlüsselung übermittelt.

### **4.2 Allgemein**

Erhobene Daten oder personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind dabei sämtliche Informationen, die im Bezug zu Ihrer Person stehen.

Die serva vitam! gmbh verfolgt mit der Datenverarbeitung folgende Zwecke, die folgende näher ausgeführt werden:

- ➔ Vertragsanbahnung
- ➔ Vertragsabschluss
- ➔ Vertragsdurchführung
- ➔ Vertragsbeendigung
- ➔ Optimierung des Nutzererlebnisses auf der website
- ➔ Optimierung der Gestaltung der website
- ➔ Optimierung der Angebot für den Nutzer der website
- ➔ Optimierung des Service für den Nutzer der website
- ➔ Analyse der Nutzung der website

### **4.3 Persönliche Daten**

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten wie

- ➔ Vorname
- ➔ Name
- ➔ Anrede
- ➔ Titel

- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
  
- Art der Betreuung
- Beginn der Betreuung
- Einsatzort
- Umfang der gewünschten Leistungen
- gewünschte Befähigung der Betreuungskraft
- besondere Gewohnheiten/Hobbies der zu betreuenden Person
- gewünschte Form der Kontaktaufnahme
- gewünschte Zeit der Kontaktaufnahme
  
- Anzahl der Betreuungsbedürftigen
- Gewicht der Betreuungsbedürftigen
- Pflegegrad der Betreuungsbedürftigen
- Mobilität der Betreuungsbedürftigen
- Verhinderungen / Einschränkungen/Demenz/ Inkontinenz/ der Betreuungsbedürftigen

#### **4.4 Systemische Daten**

Folgende Daten werden automatisch von unseren IT-Systemen erfasst, sobald Sie die website besuchen

- IP-Adresse
- die websites, die Sie besucht haben
- Namen der abgerufenen Dateien
- ungefähre geografische Herkunft
- Herkunft des Besucherverkehr, das heißt die vorherige Seite, „Referrer URL“
- Verwendungsabläufe
- Verweildauer
- verwendetes Betriebssystem
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Nutzungszeit
- Datum und Uhrzeiten des Aufrufs
- 
- benutztes Endgerät (zum Beispiel Desktop, Smartphone)
- Nutzungsverhalten auf der website
- Browsertyp und Browserversion
- Hostname des zugreifenden Rechners

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

#### **4.5 IP-Adressen**

Ihre IP-Adressen speichern wir über einen Zeitraum von maximal sieben Tagen. Die Speicherung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit. Aber auch um die Stabilität und die Betriebssicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten. Wir behalten uns vor, eine statistische Auswertung der anonymisierten Datensätze durchzuführen.

#### **5 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der serva vitam! gmbh tätig sind oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften mit unseren osteuropäischen Partnerunternehmen genutzt. Hierbei kann es sich vor allem um Geschäftspartnerschaften in Polen.

Die mit uns zusammenarbeiteten Partnerunternehmen wurden von der serva vitam! gmbh auf die geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen hingewiesen und verpflichtet, diese Bestimmungen einzuhalten. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

#### **6 Allgemeine Informationen zum Einsatz von Cookies**

Unsere website verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres PC abgelegt werden und die einer website die Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen, aber keine persönliche Identifikation Ihrer Person zulassen. Cookies dienen dazu, unsere Angebote effektiver, nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Erfasst werden Informationen über Ihre Aktivitäten auf den von Ihnen besuchten websites (z.B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten der Internet-Angebote, etc.). Sämtliche Nutzungsdaten werden unter Verwendung eines Pseudonyms gespeichert, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person und damit eine persönliche Identifikation ausgeschlossen ist.

Wir verwenden sowohl temporäre Cookies, die mit dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden („Session Cookies“), als auch persistente (dauerhafte) Cookies. Cookies erlauben es uns zum Beispiel, Ihre vorherigen Angaben zu der betreuenden Pflegeperson zu speichern, damit Sie diese Angaben nicht jedes Mal erneut eingeben müssen.

Sie haben die Wahl, ob Sie das Setzen von Cookies zulassen möchten, ob Sie alle Cookies akzeptieren, beim Setzen von Cookies informiert werden oder Cookies allgemein ablehnen wollen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Allerdings möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Sofern Sie das Setzen von Cookies ablehnen, ist es auch möglich, dass Sie unsere Angebote nicht vollständig nutzen können

Zur Optimierung der websites und des Marketings setzt serva vitam! gmbh verschiedene Webanalyse-Programme ein, die pseudonymisierte Daten erheben.

## **6.1 Einsatz von Cookies mit Ihrer Einwilligung**

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht zu den Cookies, die -Ihre zu Beginn der Nutzung der website erteilte Einwilligung vorausgesetzt- von uns eingesetzt werden. Bei jeder Darlegung des Einsatzes finden Sie zudem eine Opt-out Möglichkeit. Dies sind zum einen Cookies zur Erfassung des Nutzungsverhaltens unserer website als auch Cookies, die für Werbezwecke eingesetzt werden können. Im Folgenden werden die Programme im Detail beschrieben:

## **6.2 Einsatz von Cookies zur Erfassung des Nutzungsverhaltens (Tracking)**

Tracking-Cookies ermöglicht es uns, Sie als Nutzer bei einem erneuten Zugriff auf unsere website wiederzuerkennen und so Ihre Nutzungsvorgänge einer intern vergebenen Kennziffer (unter einem Pseudonym) zuzuordnen. So ist es uns möglich wiederholte Zugriffe auf unsere website zu erfassen und diese zusammenhängend zu analysieren.

Konkret werden folgende Tracking-Cookies eingesetzt:

Tracking durch Google Analytics

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der website [www.servavitam.de](http://www.servavitam.de) wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der website auszuwerten, um Reports über die website Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der website Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem website Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google Analytics wird von uns auch eingesetzt, um die Nutzung unserer website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Erkenntnisse können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Durch die Nutzung dieser website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie auch unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

## **7 Allgemeine Informationen zur nutzungsbasierten Online-Werbung**

Nutzungsbasierte Online-Werbung, auch Targeting genannt, ermöglicht es werbetreibenden Unternehmen den Nutzer bei der Werbeauslieferung zu identifizieren und einer bestimmten Zielgruppe zuzuweisen. Mit diesen Informationen können dem Nutzer relevantere Werbeanzeigen angezeigt werden

Eine nutzungsbasierte Werbung erfolgt in drei Schritten: der Datensammlung mit sogenannten Trackingpixel, die Speicherung und Verarbeitung der logfile-Information und der Verwendung dieser Informationen bei der Wiederansprache durch Retargeting oder Lookalike Retargeting. Diese Schritte möchten wir im Folgenden etwas genauer erläutern.

### **7.1 Einsatz von Trackingpixeln auf der Seite**

Trackingpixel sind kleine Grafiken auf websites, die eine log Datei-Aufzeichnung und entsprechende log Datei-Analyse ermöglichen. Diese Analyse kann für eine statistische Auswertungen eingesetzt werden. Beim Besuch auf der website schreiben die Trackingpixel Informationen in die Cookie-Datei im jeweiligen Browser des Nutzers.

### **7.2 Nutzung der Cookie-Information für Retargeting und Lookalike Retargeting**

Cookies mit den entsprechenden Informationen erlauben die anonyme Wiedererkennung des Browsers des Nutzers und eine entsprechende Wiederansprache auf externen websites, das sogenannte Retargeting.

Des Weiteren werden auf Basis der kumulierten Cookie-Informationen statistische Paare der ursprünglichen Cookie Profile identifiziert und angesprochen. Dies sind Lookalike Retargeting.

Die durch diese sogenannte Retargeting-Technologie ermöglichten Nutzungsprofile werden im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen so erstellt, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person und damit eine persönliche Identifikation nicht direkt möglich ist. Mehr zu Thema nutzungsbasierter Werbung finden Sie unter <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>

## **8 Sicherheit**

Der serva vitam! gmbh ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Aufgrund dessen trifft serva vitam! gmbh Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre persönlichen Daten werden beständig und gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff Dritter oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

## **9 Kinder**

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an die serva vitam! website übermitteln. serva vitam! wird auf keinen Fall wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden und auch Dritten gegenüber unberechtigt weiter reichen.

## **10 Links zu anderen websites**

Die serva vitam! website enthält Links zu anderen websites. serva vitam! ist für die Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt dieser anderen websites nicht verantwortlich.

## **11 Ihre Rechte**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DSGVO und/oder des BDSG-neu) können Sie weitere Rechte uns gegenüber geltend machen, die im Folgenden näher aufgeführt sind:

### **11.1 Auskunft**

Sie haben jederzeit das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

### **11.2 Datenübertragung**

Sie haben das Recht dass wir Ihnen die bei uns gespeicherten Daten unter den gesetzlichen Bestimmungen in einem übersichtlichen, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln oder wir diese -auf Ihren Antrag hin- an Dritte übergeben.

### **11.3 Berichtigung**

Auf Ihren Wunsch hin werden wir die bei uns über Sie gespeicherten Daten korrigieren, falls diese unstimmig oder fehlerhaft sind.

### **11.4 Löschung**

Auf Ihren Wunsch, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen oder ein überwiegendes Interesse von serva vitam! gmbh und seiner Geschäftspartner dem nicht entgegenstehen. Entgegenstehende Gründe können z.B. die Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche sein oder z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten auf die wir keinen Einfluss haben.

### **11.5 Widerspruch**

Des Weiteren können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen.

### **11.6 Einschränkung**

Unter der Berücksichtigung von gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

### **11.7 Beschwerde**

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Bitte kommen Sie in diesem Falle im Vorfeld auf unseren Datenschutzbeauftragten zu.

Bei einem Anliegen oder bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte entweder postalisch an  
serva vitam! gmbh  
Datenschutzbeauftragten  
Mozartstraße 15  
D - 77746 Schutterwald

oder per E-Mail an [datenschutz@servavitam.de](mailto:datenschutz@servavitam.de)

## **Disclaimer**

### **1 Haftung für Inhalte des online-angebotes**

Die auf der website [www.servavitam.de](http://www.servavitam.de) abrufbaren Inhalte dienen nur der allgemeinen Information und nicht der Beratung in konkreten Fällen. Wir bemühen uns für die Richtigkeit und Aktualität aller auf der website enthaltenen Informationen und Daten gemäß § 7 Abs.1 TMG zu sorgen.

Die serva vitam! gmbh übernimmt nach § 8 bis 10 TMG keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Die Haftung für den Inhalt der abrufbaren Informationen wird ausgeschlossen, soweit es sich nicht um vorsätzliche oder grob fahrlässige Falschinformation handelt. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unangetastet. Eine diesbezügliche Haftung von serva vitam! gmbh beginnt jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung. Bei Kenntnisnahme von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Alle Angebote auf der website sind freibleibend und unverbindlich. Serva vitam! gmbh behält es sich vor, Teile der website oder das Angebot in Gänze ohne besondere Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Bekanntmachung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **2 Haftung für Links**

Für Inhalt von websites, die über einen Hyperlink erreicht werden, ist serva vitam! gmbh nicht verantwortlich. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber zuständig. Wir sind ausdrücklich für die Inhalte dieser websites nicht verantwortlich und können keine Gewähr leisten. Bei der erstmaligen Verknüpfung haben wir eine Überprüfung des fremden Inhaltes vorgenommen und dahingehend geprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit möglich wird. Im weiteren Verlauf sind wir aber nicht dazu angehalten, die Inhalte, auf die wir in unserem Angebot verweisen, fortlaufend auf Veränderungen zu überprüfen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Erst mit Kenntnisnahme dass ein konkretes Angebot, zu dem wir einen Link bereitgestellt haben, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, werden wir den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit uns dies technisch möglich und zumutbar ist.

### **2. Urheber- und Kennzeichenrecht**

Die serva vitam! gmbh ist bestrebt, in allen Beiträgen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Waren- und Markenzeichen unterliegen den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von serva vitam! gmbh selbst erstellte Objekte bleibt allein bei serva vitam! gmbh. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Videosequenzen und Texte in

anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von serva vitam! gmbh nicht gestattet.

### 3. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als ein Bestandteil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser Formulierungen der jeweils geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in Ihrem Inhalt und Ihrer Gültigkeit davon unberührt.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den Widerspruch erklären Sie bitte an:

serva vitam! gmbh  
Mozartstraße 15  
D - 77746 Schutterwald

E-Mail: [datenschutz@servavitam.de](mailto:datenschutz@servavitam.de)